

ATELIER 6 - PERFORMANCES SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

Comment les réconcilier ?

La performance sociale d'une entreprise ne doit pas ou ne doit plus être considérée comme un « luxe inutile ». Nous savons aujourd'hui qu'elle conditionne la performance économique. Mais qu'entend-on exactement par performance sociale, par performance économique ? Et comment concilier les deux ?

Avant de pouvoir concilier performance économique et sociale, il faut s'accorder sur leur définition respective. En évoquant la performance sociale, nous sommes moins confrontés à des définitions qu'à des indications sur ce qu'elle englobe. On parle de performance extra-financière, de responsabilité sociale d'entreprise, de bien-être au travail, mais aussi de stress et de suicide, compris en creux comme des phénomènes contraires aux performances sociales. On cite aussi un certain nombre d'indicateurs (accidents du travail, CDD, absentéisme, absence de discrimination, égalité salariale, etc.). Cette notion englobe donc un champ très vaste, parfois d'ailleurs difficilement mesurable... Nous devons donc définir ce qui caractérise pour nous la performance sociale.

La notion de performance économique mérite elle aussi d'être éclaircie. Les objectifs financiers ne sont qu'un élément final de la performance économique. Ils sont avant tout décidés par les actionnaires de l'entreprise. La direction et le management doivent alors mettre en œuvre une politique organisationnelle, économique, sociale et sociétale afin d'atteindre ces objectifs.

Les organismes censés être les arbitres de la performance « économique », comme les agences de notation, ou encore ceux qui conseillent les entreprises sur leur performance, comme les cabinets d'audit et de conseil, ont chacun leurs critères. Difficile de s'y retrouver. Nous devons donc chercher à identifier ce qui détermine la performance économique ainsi que des éléments qui nous paraissent révélateurs d'une certaine performance économique.

Tout ce travail préalable devra aboutir à une réflexion permettant de savoir à quelles conditions performance sociale et performance économique sont compatibles : quand sont-elles bénéfiques pour l'une comme pour l'autre et dans quelles situations s'opposent-elles ?

C'est dans ce contexte que la CFE Énergies a souhaité ouvrir une réflexion sur l'évolution sociale de l'entreprise dans un cadre économique et financier toujours plus contraint.



THÈMES



- Déterminer les caractéristiques de ce que l'on nomme « performances sociales » et leur attribuer une note afin de choisir collectivement celles qui paraissent les plus importantes.
- Sélectionner les critères permettant de définir la performance économique et leur attribuer une note afin de retenir collectivement ceux qui semblent les plus importants.
- Proposer des pistes permettant de concilier la performance sociale et la performance économique.